

# **СИСТЕМА «PETROL PLUS» ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ**

***Руководство пользователя  
(дополнение по многоэмитентности)  
Версия 6.06.0035 - 6.06.0045***

**ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ**

| <b>ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ<br/>(раздел, страница)</b> | <b>ИЗМЕНЕНИЯ<br/>тип (дополнения, удаления) и конкретное описание</b>                                                                           |                                      |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| п. 2.7, стр. 16                                | Добавлено описание настройки количества экземпляров чеков обслуживания по картам сторонних эмитентов                                            |                                      |
| <b>Публикация документа</b>                    | <b>Дата: 19.04.2012</b>                                                                                                                         | <b>Версия: 6.06.0020</b>             |
| п. 2.9, стр. 18                                | В перечень операций, для которых требуется загрузка ключей, добавлена процедура online-изменения состава кошельков на карте стороннего эмитента |                                      |
| <b>Публикация документа</b>                    | <b>Дата: 05.10.2012</b>                                                                                                                         | <b>Версия: 6.06.0025</b>             |
| п. 1, стр. 6                                   | Реализована поддержка работы терминала в системе «Сеть Petrol Plus»                                                                             |                                      |
| п. 5, стр. 25                                  | Реализована поддержка функционала усечения ЧС                                                                                                   |                                      |
| п. 8, стр. 29                                  | Добавлено описание сообщений терминала при работе с картами сторонних эмитентов                                                                 |                                      |
| <b>Публикация документа</b>                    | <b>Дата:</b>                                                                                                                                    | <b>Версия: 6.06.0028</b>             |
| Табл. 3, стр. 12                               | Добавлена информация о запрете обслуживания из кошелька главной услуги в режиме пересчёта                                                       |                                      |
| <b>Публикация документа</b>                    | <b>Дата: 28.05.2013</b>                                                                                                                         | <b>Версия: 6.06.0035</b>             |
| <b>Публикация документа</b>                    | <b>Дата: 10.06.2014</b>                                                                                                                         | <b>Версия: 6.06.0035 – 6.06.0040</b> |
| <b>Публикация документа</b>                    | <b>Дата: 19.09.2014</b>                                                                                                                         | <b>Версия: 6.06.0035 – 6.06.0041</b> |
| <b>Публикация документа</b>                    | <b>Дата: 07.10.2015</b>                                                                                                                         | <b>Версия: 6.06.0035 – 6.06.0045</b> |

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 ВВЕДЕНИЕ.....</b>                                                                     | <b>6</b>  |
| 1.1 УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.....                                                    | 6         |
| <b>2 ПОДГОТОВКА ТЕРМИНАЛА К РАБОТЕ .....</b>                                               | <b>7</b>  |
| 2.1 НАСТРОЙКИ МНОГОЭМИТЕНТНОЙ СХЕМЫ.....                                                   | 7         |
| 2.2 НАСТРОЙКА ПЕЧАТИ БЕЛОГО СПИСКА .....                                                   | 8         |
| 2.3 НАСТРОЙКА СМЕННОГО (ПРОМЕЖУТОЧНОГО) ОТЧЁТА.....                                        | 8         |
| 2.3.1 <i>Формирование групп эмитентов</i> .....                                            | 9         |
| 2.3.1.1 Создание группы эмитентов и добавление эмитента в группу.....                      | 10        |
| 2.3.1.2 Просмотр эмитентов группы.....                                                     | 11        |
| 2.3.1.3 Удаление эмитента из группы.....                                                   | 11        |
| 2.4 УСТАНОВКА РЕЖИМА «ПЕРЕСЧЁТ».....                                                       | 12        |
| 2.5 УСТАНОВКА РЕЖИМА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ И ФОРМИРОВАНИЯ СКИДОК .....                        | 15        |
| 2.6 НАСТРОЙКА ОПЕРАЦИИ «ВОЗВРАТ» .....                                                     | 15        |
| 2.7 УСТАНОВКА КОЛИЧЕСТВА ЭКЗЕМПЛЯРОВ ЧЕКА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО КАРТАМ СТОРОННИХ ЭМИТЕНТОВ ..... | 16        |
| 2.8 ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ДЛЯ СТОРОННИХ ЭМИТЕНТОВ .....                                 | 16        |
| 2.8.1 <i>Настройка режима «Пересчёт» для сторонних эмитентов</i> .....                     | 16        |
| 2.8.2 <i>Проверка срока действия карт сторонних эмитентов</i> .....                        | 17        |
| 2.9 ЗАГРУЗКА И УДАЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ СТОРОННИХ ЭМИТЕНТОВ .....                                   | 18        |
| 2.10 НАСТРОЙКА ОПЕРАЦИИ «БЛОКИРОВКА ЭМИТЕНТОВ» .....                                       | 19        |
| <b>3 ПЕЧАТЬ БЕЛОГО СПИСКА.....</b>                                                         | <b>21</b> |
| 3.1 ПЕЧАТЬ БЕЛОГО СПИСКА ОПЕРАТОРОМ.....                                                   | 22        |
| <b>4 ПЕЧАТЬ СПИСКА ГЛОБАЛЬНЫХ УСЛУГ.....</b>                                               | <b>23</b> |
| <b>5 ОГРАНИЧЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ СТОРОННЕГО ЭМИТЕНТА .....</b>                           | <b>25</b> |
| <b>6 БЛОКИРОВКА И РАЗБЛОКИРОВКА СТОРОННИХ ЭМИТЕНТОВ.....</b>                               | <b>26</b> |
| <b>7 ОТЧЁТЫ.....</b>                                                                       | <b>27</b> |
| 7.1 ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЁТ .....                                                              | 27        |
| 7.1.1 <i>Просмотр промежуточного отчёта</i> .....                                          | 27        |
| 7.1.2 <i>Печать промежуточного отчёта</i> .....                                            | 27        |
| 7.2 ОТЧЁТ ЗА СМЕНУ .....                                                                   | 28        |
| <b>8 СООБЩЕНИЯ ТЕРМИНАЛА ПРИ РАБОТЕ С КАРТАМИ СТОРОННИХ ЭМИТЕНТОВ.....</b>                 | <b>29</b> |

**СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ**

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Рис. 1. Меню «ВЗАИМОПРИЕМ» .....                                       | 7  |
| Рис. 2. Настройки печати БС .....                                      | 8  |
| Рис. 3. Меню «Отчет» .....                                             | 8  |
| Рис. 4. Опция «Формировать» .....                                      | 9  |
| Рис. 5. Меню «Группы эмитентов» .....                                  | 9  |
| Рис. 6. Опция «Группировать» .....                                     | 9  |
| Рис. 7. Меню «Группы» .....                                            | 10 |
| Рис. 8. Ввод названия группы .....                                     | 10 |
| Рис. 9. Меню «Группы» после добавления группы .....                    | 10 |
| Рис. 10. Добавление эмитента в группу .....                            | 10 |
| Рис. 11. Ввод номера эмитента .....                                    | 11 |
| Рис. 12. Просмотр элемента группы .....                                | 11 |
| Рис. 13. Список эмитентов выбранной группы .....                       | 11 |
| Рис. 14. Удаление элемента из группы .....                             | 11 |
| Рис. 15. Список эмитентов выбранной группы в меню «Удалить» .....      | 12 |
| Рис. 16. Меню «Пересчет» .....                                         | 12 |
| Рис. 17. Список эмитентов в окне «Пересчет» .....                      | 16 |
| Рис. 18. Определение режима пересчёта .....                            | 17 |
| Рис. 19. Список эмитентов .....                                        | 17 |
| Рис. 20. Включение или Отключение проверки срока действия карты .....  | 17 |
| Рис. 21. Меню «Ключи эмитентов» .....                                  | 18 |
| Рис. 22. Окно запроса предъявления карты оператора .....               | 18 |
| Рис. 23. Вид меню «Ключи эмитентов» после считывания ключа .....       | 19 |
| Рис. 24. Сообщение терминала после ошибочного предъявления карты ..... | 19 |
| Рис. 25. Меню удаления ключа выбранного эмитента .....                 | 19 |
| Рис. 26. Чек, содержащий БС эмитентов .....                            | 21 |
| Рис. 27. Чек, содержащий ГСУ .....                                     | 24 |
| Рис. 28. Окно «ВЗАИМОПРИЕМ» .....                                      | 26 |
| Рис. 29. Блокировка выбранного эмитента .....                          | 26 |
| Рис. 30. Промежуточный отчёт .....                                     | 28 |

**СПИСОК ТАБЛИЦ**

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Табл. 1. Описание опций и подпунктов меню «ВЗАИМОПРИЕМ» .....                        | 7  |
| Табл. 2. Описание опций печати БС.....                                               | 8  |
| Табл. 3. Описание опций и подпунктов меню «Пересчет» .....                           | 12 |
| Табл. 4. Описание опций меню «Лояльность» .....                                      | 15 |
| Табл. 5. Пункты меню настройки печати клиентских чеков .....                         | 16 |
| Табл. 6. Описание сообщений терминала при работе с картами сторонних эмитентов ..... | 29 |

## 1 ВВЕДЕНИЕ

В системах «Petrol Plus» и «Сеть Petrol Plus» (далее по тексту — *Система*) предусмотрена возможность работы по многоэмитентной схеме. Данная схема представляет собой объединение нескольких эмитентов, эксплуатирующих *Систему*, с целью взаимоприёма карт на основе договорных соглашений. Взаиморасчёт между эмитентами производится на основании полученной информации о транзакциях.

Работа по многоэмитентной схеме возможна только после загрузки в память терминала белого списка эмитентов. Загрузка белого списка производится в процессе удалённой инкассации терминала (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

### 1.1 Условные обозначения и термины

|                         |                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>АС</b>               | — авторизационный сервер                                                                                                                                                                      |
| <b>БС</b>               | — белый список. Содержит список эмитентов, карты которых разрешены к обслуживанию на терминалах, и перечень соответствий между локальными услугами и ГСУ для каждого эмитента                 |
| <b>ГСУ</b>              | — глобальный список услуг. Список валют, товаров и услуг, зарегистрированных в <i>Системе</i> . Между номерами списка локальных услуг эмитента и ГСУ устанавливается однозначное соответствие |
| <b>ЛНР</b>              | — подсистема «Лояльность за наличный расчёт»                                                                                                                                                  |
| <b>ОЦ</b>               | — операционный центр                                                                                                                                                                          |
| <b>PIN-код</b>          | — персональный идентификационный номер                                                                                                                                                        |
| <b>ПО</b>               | — программное обеспечение                                                                                                                                                                     |
| <b>РП</b>               | — руководство пользователя                                                                                                                                                                    |
| <b>ТО</b>               | — точка обслуживания                                                                                                                                                                          |
| <b>ЧС</b>               | — чёрный список                                                                                                                                                                               |
| <b>ЧСФ</b>              | — чёрный список фирм                                                                                                                                                                          |
| <b>Локальная услуга</b> | — товар или услуга, предоставляемая по картам эмитента только на его терминалах                                                                                                               |
| <b>Валютный кошелек</b> | — первый кошелек карты, из которого осуществляются расчёты в единицах национальной валюты. Для России первым валютным кошельком является кошелек «Рубли»                                      |
| <b>Транзит</b>          | — термин, указывающий на стороннего эмитента, который участвует в многоэмитентной схеме                                                                                                       |

## 2 ПОДГОТОВКА ТЕРМИНАЛА К РАБОТЕ

Для обеспечения возможности работы *Системы* по многоэмитентной схеме необходимо провести настройку терминала. Настройка терминала осуществляется после регистрации по сервис- или мастер-карте.

### 2.1 Настройки многоэмитентной схемы

Для настройки терминала на работу по многоэмитентной схеме выберите пункт меню «Установки / Многоэмитентность». Откроется меню «ВЗАИМОПРИЕМ» (см. Рис. 1).

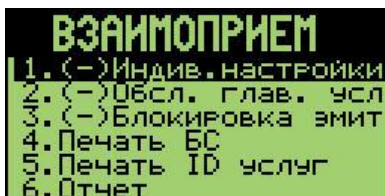


Рис. 1. Меню «ВЗАИМОПРИЕМ»

Описание опций и подпунктов меню представлено в Табл. 1.

Табл. 1. Описание опций и подпунктов меню «ВЗАИМОПРИЕМ»

| Наименование          | Назначение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Индив. настройки»    | <p>При <u>включённой</u> опции (+) обслуживания по картам всех разрешённых на терминале сторонних эмитентов выполняются в соответствии с их индивидуальными настройками. Например, обслуживания каждого эмитента в режиме «Пересчёт» будут выполняться в соответствии с установленной для него индивидуальной настройкой данного режима (см. п. 2.4, стр. 12).</p> <p>При <u>выключенной</u> опции (-) обслуживания по картам всех разрешённых на терминале сторонних эмитентов выполняются в соответствии с общими настройками. Например, в режиме «Пересчёт» обслуживания всех эмитентов будут выполняться в соответствии с состоянием опций «Транзит из РУБ» и «Транзит УСЛУГ» (см. Табл. 3, стр. 12).</p> <p>По умолчанию опция выключена (-)</p>                                            |
| «Обсл. глав. усл»     | <p>При <u>включённой</u> опции (+) разрешается обслуживание сторонних эмитентов по главной услуге. Оплата из кошелька главной услуги выполняется, если на карте отсутствует кошелёк запрашиваемой услуги, но присутствует кошелёк услуги, которая определена как главная в категории.</p> <p><b>Примечания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назначение услуге признака «главная в категории» выполняется в ОЦ и передаётся на терминал в процессе удалённой инкассации.</li> <li>2. Если ОЦ сторонних эмитентов не поддерживают функционал «главная услуга», то опция «Обсл. глав. усл» должна быть выключена. Функционал «главная услуга» поддерживается в ОЦ версии не ниже 5.9.0.0 (см. документ «Petrol Plus. РП. ОЦ»).</li> </ol> <p>По умолчанию опция выключена (-)</p> |
| «Блокировка эмит»     | <p>При <u>включённой</u> опции (+) в меню оператора добавляется пункт «Блокировка эмитентов», с помощью которого оператор может запретить обслуживание всех карт любого стороннего эмитента из БС, т.е. заблокировать любого стороннего эмитента (см. п. 2.10, стр. 19).</p> <p>По умолчанию опция выключена (-)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| «Печать БС»           | Печать БС, загруженного в память терминала (см. п. 3, стр. 21)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| «Печать ID услуг»     | Контрольная печать списка глобальных услуг, зарегистрированных в <i>Системе</i> (см. п. 4, стр. 23)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| «Отчет»               | Настройка печати промежуточного и сменного отчёта (см. п. 2.3, стр. 8)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Система «Petrol Plus» | Точка обслуживания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                       | Версия: 6.06.0035 - 6.06.0045                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                       | 7/29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

|         |               |
|---------|---------------|
| «Выход» | Выход из меню |
|---------|---------------|

## 2.2 Настройка печати белого списка

Для настройки печати БС выберите пункт меню «Установки / Настройка печати / Служебные чеки / Печатать БС...». На дисплее появится окно, содержащее опции настройки печати БС (см. Рис. 2 и Табл. 2).



Рис. 2. Настройки печати БС

Табл. 2. Описание опций печати БС

| Наименование      | Назначение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «разр. оператору» | <p>При <u>включённой</u> опции (+) печать БС может быть выполнена как после регистрации по сервис- или мастер-карте, так и после регистрации по операторской карте (в меню оператора «Дополнительно» добавляется пункт «Печать БС»).</p> <p>При <u>выключенной</u> опции (–) печать БС может быть выполнена только после регистрации по сервис- или мастер-карте.</p> <p>По умолчанию опция выключена (–)</p>      |
| «при инкассации»  | <p>При <u>включённой</u> опции (+) в отчёте по инкассации (подробнее см. документ «Petro Plus. РП. ТО») печатается список эмитентов и список услуг, разрешённых на терминалах каждого эмитента, а также количество эмитентов, включённых в БС.</p> <p>При <u>выключенной</u> опции (–) в отчёте по инкассации печатается только количество эмитентов, включённых в БС.</p> <p>По умолчанию опция выключена (–)</p> |

## 2.3 Настройка сменного (промежуточного) отчёта

В сменном отчёте могут печататься итоговые данные по обслуживанию эмитентов. При этом, в зависимости от настройки терминала эти данные отображаются либо по каждому эмитенту в отдельности, либо по группам эмитентов, которые должны быть сформированы заранее (см. п. 2.3.1, стр. 9).

Суммарные данные по обслуживанию эмитентов печатаются в разделе «Продано за смену» сменного или промежуточного отчётов. Данный раздел не включается в отчёт, если БС не загружен в память терминала. Если БС загружен, то наличие этого раздела в отчётах зависит от установки опции «Формировать» в меню «Установки / Многоэмитентность / Отчет» (см. Рис. 3).



Рис. 3. Меню «Отчет»

При выключенной опции «Формировать» в меню отсутствует пункт «Группы эмитентов», что исключает выполнение операций с группами эмитентов и раздел «Продано за смену» в отчётах не печатается.



При включённой опции «**Формировать**» раздел «**Продано за смену**» печатается в отчётах в режиме, определяемом состоянием опции «**Группировать**» в меню «**Установки / Многоэмитентность / Отчет / Группы эмитентов**» (см. Рис. 4).

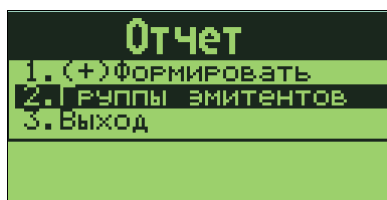


Рис. 4. Опция «Формировать»

Если опция «**Группировать**» выключена, то раздел «**Продано за смену**» печатается в отчётах с разделением по каждому эмитенту.

Меню «**Группы эмитентов**» при этом имеет вид (см. Рис. 5).

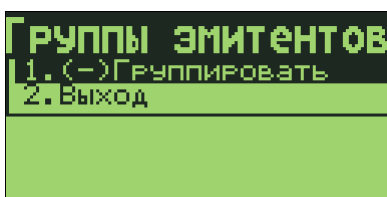


Рис. 5. Меню «Группы эмитентов»

Если опция «**Группировать**» включена, то в разделе «**Продано за смену**» печатаются суммарные данные по обслуживанию эмитентов каждой группы (см. Рис. 6).

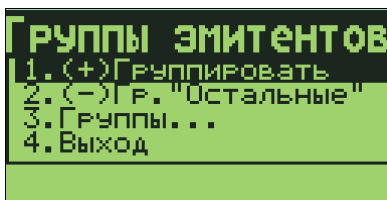


Рис. 6. Опция «Группировать»

Если опция «**Гр. «Остальные»**» (суммировать данные по остальным эмитентам) выключена, то в разделе отчёта «**Продано за смену**» в группе с названием «**Остальные**» по каждому эмитенту, не вошедшему ни в одну из групп, данные печатаются отдельно.

Если опция «**Гр. «Остальные»**» включена, то в разделе отчёта «**Продано за смену**» в группе с названием «**Остальные**» печатаются суммарные данные по всем эмитентам, не вошедшим ни в одну из групп.

По умолчанию опция «**Формировать**» выключена, следовательно, опции «**Группировать**» и «**Гр. «Остальные»**» также выключены.

### 2.3.1 Формирование групп эмитентов

Группы эмитентов формируются для удобства работы на терминале. Количество групп не должно превышать 10. Длина названия каждой группы не должна превышать 24 символа. Группа «**Остальные**» формируется автоматически и объединяет эмитентов, не вошедших ни в одну из групп.

С внедрением групп эмитентов в сменном и промежуточном отчётах изменилось отображение данных по обслуживанию карт эмитентов, и появилась возможность дополнительно показывать суммарный оборот по каждой группе эмитентов отдельно. Выполнять операции с группами эмитентов можно только при включённых опциях «**Формировать**» и «**Группировать**» (см. п. 2.3, стр. 8).

### 2.3.1.1 Создание группы эмитентов и добавление эмитента в группу

Чтобы создать группу эмитентов, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Многоэмитентность / Отчет / Группы эмитентов / Группы ...**». Откроется меню «Группы» (см. Рис. 7).

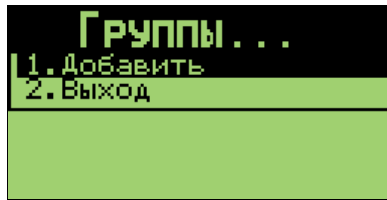


Рис. 7. Меню «Группы»

2. Выберите пункт меню «**Добавить**». На дисплее появится запрос на ввод названия группы (см. Рис. 8).

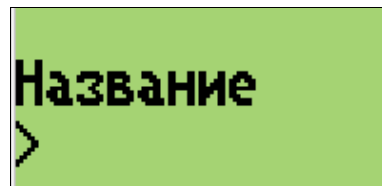


Рис. 8. Ввод названия группы

3. Используя строчный редактор, введите название создаваемой группы и нажмите на **зелёную** кнопку. Название группы отобразится в меню «Группы» (см. Рис. 9).

**Примечание.**

Порядок работы со строчным редактором описан в документе «Petrol Plus. РП. ТО».

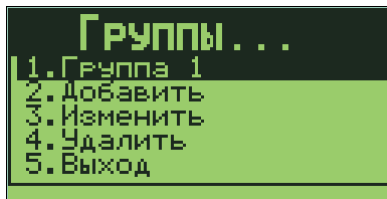


Рис. 9. Меню «Группы» после добавления группы

**ВНИМАНИЕ!**

Приложение не контролирует ввод одинаковых названий групп.

Изменение названия выбранной группы или её удаление выполняются командами «**Изменить**» или «**Удалить**» соответственно (см. Рис. 9). При удалении группы эмитенты, входящие в неё, от группы открепляются.

Добавление эмитента в группу

Чтобы добавить в группу эмитента, выполните следующие действия:

1. Выберите группу, например, «**Группа 1**». Откроется меню группы (см. Рис. 10).

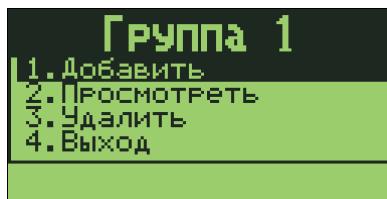


Рис. 10. Добавление эмитента в группу

2. Выберите команду **«Добавить»**. На дисплее появится запрос **«Введите номер эмитента»** (см. Рис. 11).



Рис. 11. Ввод номера эмитента

3. Введите номер эмитента, включаемого в группу, и нажмите на **зелёную** кнопку. Если эмитент с введённым номером уже был закреплён за группой, то на дисплее появится сообщение **«Эмитент в группе»**. В этом случае необходимо сначала удалить эмитента из группы, в которую он включён, и только потом включить его в другую группу.

Если эмитент с введённым номером отсутствует в БС, загруженном в память терминала, то на дисплее появится сообщение: **«Эмитент недоступен»**.

Для просмотра списка эмитентов и их распределения по группам следует распечатать белый список (см. п. 3, стр. 21).

### 2.3.1.2 Просмотр эмитентов группы

Чтобы отобразить на дисплее список эмитентов группы, выполните следующие действия:

1. В окне **«Группы ...»** (см. Рис. 9) выберите группу, например, **«Группа 1»**. Откроется окно (см. Рис. 12).

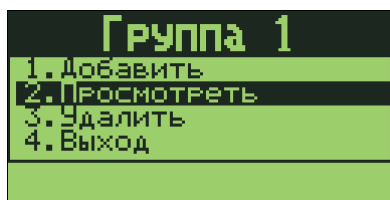


Рис. 12. Просмотр элемента группы

2. Выберите команду **«Просмотреть»**. На дисплей выведется список эмитентов выбранной группы (см. Рис. 13).

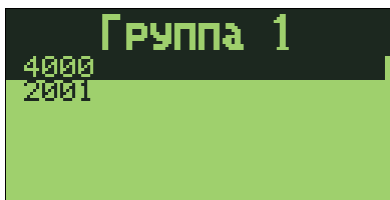


Рис. 13. Список эмитентов выбранной группы

### 2.3.1.3 Удаление эмитента из группы

Чтобы удалить эмитента из группы, выполните следующие действия:

1. В окне **«Группы эмитентов»** (см. Рис. 9) выберите группу, например, **«Группа 1»**. Откроется окно (см. Рис. 14).

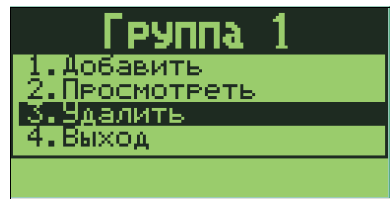


Рис. 14. Удаление элемента из группы

2. Выберите команду **«Удалить»**. На дисплей выведется список эмитентов выбранной группы (см. Рис. 15).



**Рис. 15. Список эмитентов выбранной группы в меню «Удалить»**

3. Выберите запись эмитента, которого требуется удалить из группы, например, **4000** и нажмите на **зелёную** кнопку. Запись выбранного эмитента из группы удалится. Все эмитенты, удалённые из группы, автоматически переводятся в группу **«Остальные»**.

## 2.4 Установка режима «Пересчёт»

Возможные варианты оплаты услуг в режиме «Пересчёт» задаются в меню **«Установки / Общие установки / Пересчет»** (см. Рис. 16).



**Рис. 16. Меню «Пересчет»**

### Примечание.

В зависимости от состояния опции **«Индив. Настройки»** для сторонних эмитентов можно выполнить общие или индивидуальные настройки режима «Пересчёт» (см. п. 2.1, стр. 7).

Описание опций и подпунктов меню **«Пересчет»** приведено в Табл. 3.

**Табл. 3. Описание опций и подпунктов меню «Пересчет»**

| Наименование            | Назначение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>«Расчет из РУБ.»</b> | <p>При <u>включённой</u> опции (+) все операции дебета по картам своего эмитента выполняются только в режиме пересчёта (см. документ <i>«Petrol Plus. РП. ТО»</i>).</p> <p>При <u>выключенной</u> опции (-) все операции дебета по картам своего эмитента выполняются в штатном режиме (без пересчёта).</p> <p>По умолчанию опция выключена (-)</p> |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Автопересчет»        | <p>При <u>включённой</u> опции (+) операция дебета по картам своего эмитента выполняется в режиме пересчёта только в случае, если невозможно провести расчёт из выбранного кошелька (например, при недостатке лимита по выбранной услуге).</p> <p>При <u>выключенной</u> опции (–) все операции дебета по картам своего эмитента выполняются в штатном режиме (без пересчёта).</p> <p><b>Примечания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если на карте отсутствует кошелёк запрашиваемой услуги, но присутствует кошелёк главной услуги, и лимит по этому кошельку не позволяет выполнить операцию дебета, автопересчёт не будет выполняться. В этом случае на дисплее терминала появится сообщение о невозможности выполнения операции.</li> <li>2. Назначение услуге признака «главная в категории» выполняется в ОЦ и передаётся на терминал в процессе удалённой инкассации (см. документ «<i>Petrol Plus. РП. ОЦ</i>»).</li> </ol> <p>По умолчанию опция выключена (–)</p> |
| «Настр. по эмитентам» | <p>Позволяет выполнить следующие настройки для каждого стороннего эмитента: «Расчет из РУБ» и «Автопересчет».</p> <p>Данный пункт отображается в меню «Пересчёт» только при наличии загруженного БС и включённой опции «Индив. Настройки» (см. п. 2.1, стр. 7).</p> <p>Порядок выполнения настроек описан в подразделе 2.7, стр. 16</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| «Транзит из РУБ.»     | <p>При <u>включённой</u> опции (+) при обслуживании карт стороннего эмитента оплата всех услуг производится из кошелька национальной валюты (для России — кошелёк «Рубли»).</p> <p>При <u>выключенной</u> опции (–) оплата за услуги по картам стороннего эмитента производится аналогично оплате по картам своего эмитента (в соответствии с состояниями опций «Расчет из РУБ» и «Автопересчет»).</p> <p><b>Примечания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для того, чтобы при установленной опции «Автопересчет» клиенту предоставлялась возможность оплачивать услугу из кошелька главной услуги, при настройке многоэмитентной схемы работы необходимо включить опцию «Обсл. глав. усл» (см. п. 2.1, стр. 7).</li> <li>2. Состояние данной опции не учитывается при включённой опции «Индив. Настройки» (см. п. 2.1, стр. 7).</li> </ol> <p>По умолчанию опция выключена (–)</p>                                                                                           |
| «Транзит УСЛУГ»       | <p>При <u>включённой</u> опции (+) оплата услуг по картам стороннего эмитента производится из кошельков, которые соответствуют затребованным услугам. Если средств в кошельке с электронной схемой обслуживания недостаточно для оплаты услуги, то выдаётся сообщение «Мало средств на карте», и услуга не предоставляется.</p> <p><i>Независимо от состояния данной опции, если средств в кошельке услуги достаточно, но остаток лимита меньше затребованного количества услуги, программа предложит оплатить услугу из валютного кошелька (при условии, что терминал настроен на режим пересчёта и задана цена на услугу).</i></p> <p>Значение данной опции не учитывается при включённой опции «Индив. Настройки» (см. п. 2.1, стр. 7).</p> <p>По умолчанию опция выключена (–)</p>                                                                                                                                                                                                        |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Запретить РУБ»       | <p>При <u>включённой</u> опции (+) услуга «Рубли» исключается из списка услуг терминала (меню «<b>Дебет КЛИЕНТА / КОШЕЛЬКИ (ДЕБ)</b>»). Оплата по картам своего эмитента из валютного кошелька возможна только в режиме «<b>Автопересчет</b>». При включённом режиме «<b>Расчет из РУБ.</b>» установить состояние этой опции (+) невозможно.</p> <p>При <u>выключенной</u> опции (–) оплата по картам своего эмитента из валютного кошелька возможна в режимах пересчёта «<b>Расчет из РУБ.</b>» и «<b>Автопересчет</b>», а также в штатном режиме (без пересчёта).</p> <p>По умолчанию опция выключена (–)</p> |
| «Запретить по цене 0» | <p>При <u>включённой</u> опции (+) услуги с нулевой ценой исключаются из списка услуг терминала (меню «<b>Дебет КЛИЕНТА / КОШЕЛЬКИ (ДЕБ)</b>»). Оплата по картам своего эмитента из валютного кошелька по услугам с нулевой ценой невозможна.</p> <p>При <u>выключенной</u> опции (–) возможно выполнить операцию дебета по услуге с нулевой ценой, например, при обслуживании клиентских карт, на которых нет валютных кошельков. В этом случае производится расчёт «услуга за услугу» и цена услуги (в данном случае — нулевая) значения не имеет</p> <p>По умолчанию опция выключена (–)</p>                 |
| «нет усл.->перес»     | <p>Опция «<b>нет услуг -&gt; пересчет</b>» появляется в меню «<b>Пересчет</b>» при включённой опции «<b>Автопересчет</b>». Действие опции распространяется на карты своего и сторонних эмитентов, имеющие только валютные кошельки.</p> <p>При <u>включённой</u> опции расчёт за все услуги, разрешённые на терминале и отсутствующие на карте, производится из кошелька национальной валюты.</p> <p>При <u>выключенной</u> опции оплата услуг, отсутствующих на карте, невозможна.</p> <p>По умолчанию опция выключена (–)</p>                                                                                 |
| «Подтв. Пересчет»     | <p>Опция появляется в меню «<b>Пересчет</b>» при включённой опции «<b>Автопересчет</b>».</p> <p>При <u>включённой</u> опции выдаётся запрос на подтверждение пересчёта.</p> <p>При <u>выключенной</u> опции пересчёт выполняется автоматически, без подтверждения действия.</p> <p>По умолчанию опция включена (+)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| «Принуд. Пересчет»    | <p>Пункт «<b>Принуд. пересчет</b>» появляется в меню «<b>Пересчет</b>» при <u>включённой</u> опции (+) «<b>Автопересчет</b>» и предоставляет возможность определить услуги, оплата которых будет проводиться только из кошелька национальной валюты, независимо от остатка в кошельке услуги и наличия кошелька на карте.</p> <p>На карты стороннего эмитента эта возможность распространяется при <u>выключенной</u> опции «<b>Транзит услуг</b>»</p>                                                                                                                                                          |

**ВНИМАНИЕ!**

Для оплаты из кошелька главной услуги опции «**Расчет из РУБ**» и «**Транзит из РУБ**» должны быть выключены, а также должен быть выключен принудительный пересчёт для главной услуги.

**Примечания:**

1. Опции «**Расчет из РУБ.**» и «**Автопересчет**» не могут быть включены одновременно.
2. Опции «**Транзит из РУБ.**» и «**Транзит УСЛУГ**» не могут быть включены одновременно.

3. При снятии информации с карты на дисплей терминала выводится сообщение «**ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕВОЗМОЖНО**» в случае, если выбран режим принудительного пересчёта из валютного кошелька (см. описание опции «**Расчет из РУБ.**» или пункта «**Принуд. пересчет**» в Табл. 3), а на карте присутствуют только кошельки услуг. При выводе считанной с карты информации аналогичное сообщение выводится на дисплей или принтер терминала (в зависимости от выбранного устройства вывода).

4. Наименования опций, в которых содержится название единицы национальной валюты («**Расчет из РУБ.**», «**Транзит из РУБ.**» и т. п.), корректируются в зависимости наименования национальной валюты, заданного при установке *Системы*. Например, если *Система* установлена на Украине, наименование опций следующее — «**Расчет из ГРН.**», «**Транзит из ГРН.**» и т. п.

## 2.5 Установка режима начисления бонусов и формирования скидок

Модули, предназначенные для расширения базовых возможностей приложения, приобретаются отдельно. Одним из таких модулей является модуль «Лояльность».

Если терминал работает с модулем «Лояльность», то необходимо дополнительно установить режим начисления бонусов и формирования скидок для карт сторонних эмитентов. Для этого:

1. Выберите команду меню «**Установки / Общие Установки / Лояльность**». Откроется окно со списком опций, описанных в Табл. 4.

Табл. 4. Описание опций меню «Лояльность»

| Наименование         | Назначение                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Начис. Бонусов»     | Включение режима начисления бонусов на карты своих клиентов.<br>По умолчанию опция выключена (–)                                                                                                                                 |
| «Формир. Скидок»     | Включение режима формирования скидок по картам своих клиентов.<br>По умолчанию опция выключена (–)                                                                                                                               |
| «Нач. Бонусов (Чуж)» | Включение режима начисления бонусов на карты клиентов сторонних эмитентов.<br>По умолчанию опция выключена (–)                                                                                                                   |
| «Фор. Скидок (Чуж)»  | Включение режима формирования скидок по картам клиентов сторонних эмитентов.<br>По умолчанию опция выключена (–)                                                                                                                 |
| «Бонусы до скид.»    | Включение режима, при котором бонусы, начисленные за текущее обслуживание, учитываются в формировании скидок на текущую покупку. Опция доступна только при включённой опции «Начис. Бонусов».<br>По умолчанию опция включена (+) |
| «Печать скидки»      | Включение режима, при котором в чеке по операциям обслуживания печатается процент скидки.<br>По умолчанию опция включена (+)                                                                                                     |

## 2.6 Настройка операции «Возврат»

Параметры настройки операции «**Возврат**» для своих и сторонних клиентов общие и подробно описаны в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*».

### ВНИМАНИЕ!

**Возврат на карту** возможен только для эмитентов, ключи которых загружены в память терминала (см. п. 2.8.2, стр. 17).

## 2.7 Установка количества экземпляров чека обслуживания по картам сторонних эмитентов

Для установки количества печати экземпляров чека обслуживания по картам сторонних эмитентов выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Настройка печати / Клиентские чеки**». На дисплее появится меню настройки печати клиентских чеков, в котором содержатся пункты, описанные в Табл. 5.

### ВНИМАНИЕ!

Возможность установки количества печати экземпляров чека обслуживания по картам сторонних эмитентов является опциональной и подключается на этапе сборки ПО терминала. Если данный функционал отключён, пункты, описанные в Табл. 5, не будут отображаться в меню настройки печати клиентских чеков.

Табл. 5. Пункты меню настройки печати клиентских чеков

| Наименование         | Назначение                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Экз. чека Р+(чуж)»  | Настройка количества экземпляров чеков, которые печатаются по завершении клиентских операций, выполняемых по дебетовым картам <i>Системы</i> сторонних эмитентов.<br>По умолчанию количество печатаемых копий чека равно двум |
| «Экз. чека ЛНР(чуж)» | Настройка количества экземпляров чеков, которые печатаются по завершении клиентских операций, выполняемых по картам ЛНР сторонних эмитентов.<br>По умолчанию количество печатаемых копий чека равно нулю                      |

2. Выберите нужный пункт меню и введите нужное значение. Данная процедура выполняется аналогично процедуре задания количества экземпляров печати чека для «своего» эмитента (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

## 2.8 Индивидуальные настройки для сторонних эмитентов

Индивидуальные настройки для сторонних эмитентов доступны:

- если БС загружен в терминал;
- при включённой опции «**Индив. настройки**» в меню «**Установки / Многоэмитентность**» (см. п. 2.1, стр. 7).

### 2.8.1 Настройка режима «Пересчёт» для сторонних эмитентов

Для того чтобы установить режим пересчёта для карт стороннего эмитента, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Общие установки / Пересчет / Настр. по эмитентам**». На дисплее терминала появится окно «**Пересчет**», в котором отобразится список эмитентов в порядке хранения в БС (см. Рис. 17).



Рис. 17. Список эмитентов в окне «Пересчет»



2. Выберите стороннего эмитента. На дисплее появится окно «**Пересчет**» для выбранного эмитента (см. Рис. 18).

**Примечание.**

При выборе своего эмитента, на дисплее появится сообщение «**НАСТРОЙКИ НЕ ДОСТУПНЫ!**». Свой эмитент всегда работает в соответствии с настройками опций «**Расчет из РУБ.**» и «**Автопересчет**» в меню «**Установки / Общие установки / Пересчет**», описанных в Табл. 3 на стр. 12.



**Рис. 18. Определение режима пересчёта**

3. Выберите режим пересчёта:
- «**Расчет из РУБ.**» — при включённой опции расчёт за все услуги по картам стороннего эмитента выполняется только из валютного кошелька по ценам, установленным в терминале. По умолчанию опция выключена (–). При первом включении аналогичной опции или опции «**Транзит из РУБ.**» в общих настройках режима «**Пересчёт**» (см. Табл. 3, стр. 12) состояние по умолчанию изменится на (+) и в дальнейшем не будет меняться при изменении состояний глобальных опций;
  - «**Автопересчет**» — при включённой опции оплата услуг по картам стороннего эмитента из валютного кошелька по ценам, установленным в терминале, будет производиться только в том случае, если оплатить услугу из кошелька, соответствующего этой услуге, невозможно (остаток в кошельке услуги равен нулю, недостаточно остатка лимита и т.д.) По умолчанию опция выключена (–). При первом включении аналогичной опции в общих настройках режима «**Пересчёт**» состояние по умолчанию изменится на (+) и в дальнейшем не будет меняться при изменении состояний глобальных опций.

### 2.8.2 Проверка срока действия карт сторонних эмитентов

Обслуживание клиентской карты на терминале возможно только в течение её срока действия.

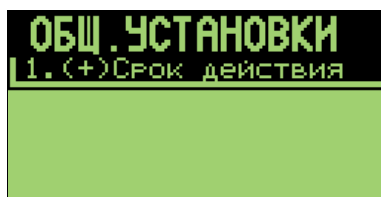
Для того чтобы включить или отключить проверку срока действия карты перед обслуживанием, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Общие установки / Общие установки / Настройки по эмитентам**». На дисплее появится окно «**Общ. установки**», в котором отображается список эмитентов в порядке хранения в БС (см. Рис. 19).



**Рис. 19. Список эмитентов**

2. Выберите стороннего эмитента. На дисплее появится окно «**Общ. установки**» (см. Рис. 20).



**Рис. 20. Включение или Отключение проверки срока действия карты**

**Примечание.**

При выборе своего эмитента, на дисплее появится сообщение «**НАСТРОЙКИ НЕ ДОСТУПНЫ!**». Свой эмитент всегда работает в соответствии с настройками опции «Срок действия» в меню «Установки / Общие установки / Общие установки», описанной в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*».

3. Включите опцию «Срок действия», если перед обслуживанием необходимо проверять срок действия карт выбранного эмитента. В противном случае выключите опцию. По умолчанию опция «Срок действия» включена для всех сторонних эмитентов.

**2.9 Загрузка и удаление ключей сторонних эмитентов**

Загрузка ключей сторонних эмитентов необходима для возможности реализации следующих операций, выполняемых по картам стороннего эмитента:

- реализация online- и offline-ОИ;
- online-изменение набора кошельков на карте;

**Примечание.**

Порядок работы с модулями ОИ изложен в документе «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по отложенным изменениям)*».

- возврат на карту.

**ВНИМАНИЕ!**

– для загрузки ключа стороннего эмитента используется любая его операторская карта, находящаяся в состоянии «В работе». С этой карты считывается ключ эмитента;

– при попытке реализации ОИ / ОИЛ на карту стороннего эмитента, ключ которого не загружен в терминал, на дисплее появится сообщение «**ОП или ОИЛ НЕ РЕАЛИЗОВАНО**»;

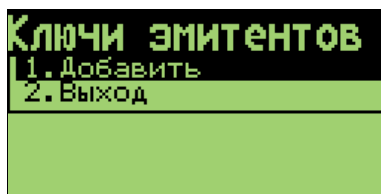
– для модулей ОИ и модуля «Online-изменение набора кошельков на карте» загружаются разные ключи. Поэтому, независимо от предыдущих загрузок ключей, после подключения модуля «Online-изменение набора кошельков на карте» необходимо повторно выполнить данную процедуру.

В рамках процедуры настройки возможно выполнение следующих операций:

- добавление ключа стороннего эмитента в память терминала;
- удаление ключа стороннего эмитента из памяти терминала.

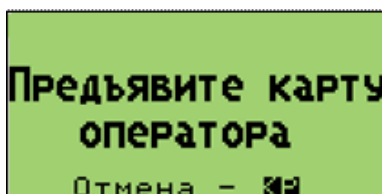
Для того, чтобы добавить ключ стороннего эмитента, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Установки / Общие установки / Ключи эмитентов». На дисплее появится меню «Ключи эмитентов» (см. Рис. 21).



**Рис. 21. Меню «Ключи эмитентов»**

2. В меню «Ключи эмитентов» выберите пункт «Добавить». Откроется окно запроса предъявления карты оператора (см. Рис. 22).



**Рис. 22. Окно запроса предъявления карты оператора**

3. Предъявите карту оператора стороннего эмитента. Откроется стандартное окно запроса ввода PIN-кода.
4. Введите PIN-код карты оператора стороннего эмитента. Если тип и статус предъявленной карты, а также введенный PIN-код — корректны, то ключ эмитента считывается с карты и заносится в память терминала. При этом в меню «**Ключи эмитентов**» добавится пункт, название которого совпадает с номером стороннего эмитента. В примере на Рис. 23 приведён вид меню «**Ключи эмитентов**» после считывания ключа эмитента с номером 2001.

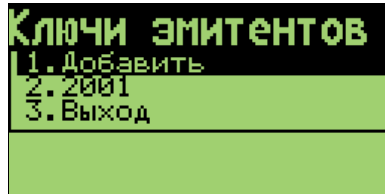


Рис. 23. Вид меню «Ключи эмитентов» после считывания ключа

**Примечание.**

Если при появлении стандартного запроса предъявления карты оператора (см. Рис. 22) была ошибочно предъявлена карта оператора своего эмитента, то на дисплее появится информационное сообщение о требуемом типе операторской карты (см. Рис. 24).

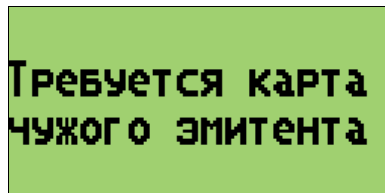


Рис. 24. Сообщение терминала после ошибочного предъявления карты

5. Если необходимо, аналогичным образом добавьте ключи других эмитентов, по клиентским картам которых предполагается проводить операции реализации ОИ и возврата на карту.

Для удаления ключа стороннего эмитента из памяти терминала и его номера из списка эмитентов (см. Рис. 23) выполните следующие действия:

1. В меню «**Ключи эмитентов**» (см. Рис. 23) выберите номер эмитента. Откроется меню удаления ключа выбранного эмитента (см. Рис. 25).

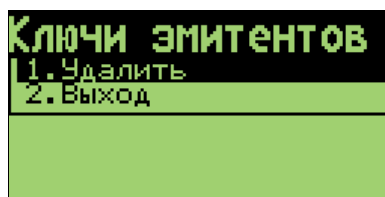


Рис. 25. Меню удаления ключа выбранного эмитента

2. Выберите в меню пункт «**Удалить**». После подтверждения удаления ключ будет удалён. При удалении ключа номер эмитента также удаляется из списка (см. Рис. 23) и для данного эмитента устанавливается запрет на проведение операций реализации ОИ и возврата на карту.

## 2.10 Настройка операции «Блокировка эмитентов»

Операция «**Блокировка эмитентов**» позволяет запретить обслуживание всех карт любого стороннего эмитента из БС, т.е. заблокировать любого стороннего эмитента. Данная операция выполняется оператором, например, в случае отсутствия связи с ОЦ в течение времени, которое является критичным для работы с не обновлённым ЧС.

Для того чтобы добавить в меню оператора пункт «**Блокировка эмитентов**», необходимо в меню «**Установки / Многоэмитентность**» включить опцию «**Блокировка эмитентов**». По умолчанию опция выключена.

|                       |                    |                               |       |
|-----------------------|--------------------|-------------------------------|-------|
| Система «Petrol Plus» | Точка обслуживания | Версия: 6.06.0035 - 6.06.0045 | 19/29 |
|-----------------------|--------------------|-------------------------------|-------|

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Разблокировать сторонних эмитентов можно автоматически (после успешной загрузки нового ЧС в результате инкассации) или вручную (см. раздел 6, стр. 26).

**ВНИМАНИЕ!**

---

Если эмитент запрещён к обслуживанию по ЧС, то его обслуживание невозможно даже если опция «**Эмитент запрещен**» в меню оператора выключена (см. п. 6, стр. 26).

---

### 3 ПЕЧАТЬ БЕЛОГО СПИСКА

Печать БС выполняется после регистрации по мастер-карте или сервис-карте, а в случае соответствующей настройки терминала после регистрации по операторской карте (см. п. 3.1).

Чтобы распечатать БС, загруженный в память терминала, выполните команду меню «**Установки / Многоэмитентность / Печать БС**». Распечатается чек, включающий список эмитентов и список услуг, разрешённых на терминалах каждого эмитента (см. Рис. 26).

| БЕЛЫЙ СПИСОК    |                  |
|-----------------|------------------|
| -----           |                  |
| Эмитентов в БС: | 3                |
| -----           |                  |
| Эмитент 2001:   |                  |
| 01:             | Рубли            |
| 02:             | Доллары          |
| 03:             | Бензин А-76      |
| 04:             | Бензин А-92      |
| 05:             | Бензин Аи-95     |
| 08:             | Бензин Аи-98     |
| 09:             | Сопутств. товары |
| 06:             | ДТ летнее        |
| 07:             | ДТ зимнее        |
| 10:             | Мойка            |
| 12:             | Бензин А-80      |
| 13:             | Бензин Аи-93     |
| 18:             | Бензин Аи-91     |
| 19:             | Бензин А-96      |
| -----           |                  |
| IDAS            |                  |
| -----           |                  |
| Эмитент 4000:   |                  |
| 01:             | Рубли            |
| 02:             | Доллары          |
| 04:             | Бензин Аи-98     |
| 05:             | ДТ зимнее        |
| 07:             | Бензин Аи-95     |
| 08:             | Бензин А-76      |
| 09:             | Бензин А-92      |
| 10:             | ДТ летнее        |
| 12:             | Бензин А-80      |
| 14:             | Бензин А-72      |
| 15:             | Бензин Аи-91     |
| 17:             | Бензин А-96      |
| -----           |                  |
| OMEGA           |                  |
| -----           |                  |
| ОСТАЛЬНЫЕ       |                  |
| -----           |                  |
| Эмитент 2002:   |                  |
| 01:             | Рубли            |
| 02:             | Доллары          |
| 04:             | Бензин А-92      |
| 06:             | ДТ летнее        |
| 07:             | ДТ зимнее        |
| 08:             | Бензин Аи-98     |
| 09:             | Сопутств. товары |
| 10:             | Мойка            |
| 14:             | Бензин Аи-91     |
| 15:             | Бензин А-96      |

Рис. 26. Чек, содержащий БС эмитентов

Отображение эмитентов в белом списке при включённой опции «**Группировать**» (см. п. 2.3, стр. 8) производится по следующим правилам:

1. Если свой эмитент не входит ни в одну из групп, то в чеке БС первым печатается свой эмитент, затем — списки групп. В группе с условным названием «**Остальные**» печатаются сторонние эмитенты, не распределённые по группам.

2. Если свой эмитент закреплён за группой, то эта группа печатается первой, причём свой эмитент в группе печатается также первым. Затем печатаются списки эмитентов других групп. Если группа пустая, то печатается только её название.

При выключенной опции «**Группировать**» список эмитентов в чеке БС печатается без названий групп. Свой эмитент печатается первым, а остальные — в порядке хранения в БС.

### 3.1 Печать белого списка оператором

Чтобы предоставить оператору возможность распечатать БС, необходимо в меню «**Установки / Настройка печати / Служебные чеки / Печатать БС...**» (доступно после регистрации по сервис-или мастер-карте) включить опцию «**разр. оператору**». При этом в меню оператора «**Дополнительно**» появится пункт меню — «**Печать БС**».

Для печати БС, выполните следующие действия:

1. Выполните регистрацию по операторской карте.
2. Выберите пункт меню «**Дополнительно / Печать БС**». Распечатается чек, включающий список эмитентов и список услуг, разрешённых на терминалах каждого эмитента (см. Рис. 26).

## 4 ПЕЧАТЬ СПИСКА ГЛОБАЛЬНЫХ УСЛУГ

Печать списка глобальных услуг выполняется после регистрации по мастер-карте или сервис-карте.

Для печати списка глобальных услуг выполните команду меню **«Установки / Многоэмитентность / Печать ID услуг»**. Распечатается информационный чек, содержащий список глобальных услуг (см. Рис. 27).

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| - ИДЕНТИФИКАТОРЫ УСЛУГ- |                     |
| 01:                     | Рубли               |
| 02:                     | Доллары             |
| 03:                     | Леи                 |
| 04:                     | Гривны              |
| 05:                     | Тенге               |
| 06:                     | Сумы                |
| 07:                     | Тугрики             |
| 08:                     | Евро                |
| 09:                     | Бензин Аи-85        |
| 11:                     | ДТ летнее           |
| 12:                     | ДТ зимнее           |
| 13:                     | Бензин А-76         |
| 14:                     | Бензин А-80         |
| 15:                     | Бензин А-92         |
| 16:                     | Бензин Аи-93        |
| 17:                     | Бензин Аи-95        |
| 18:                     | Бензин Аи-98        |
| 19:                     | Сопутств. товары    |
| 20:                     | Мойка               |
| 21:                     | Керосин             |
| 22:                     | Газ пропан-бутан    |
| 23:                     | Масло М-10          |
| 24:                     | Масло М-8           |
| 25:                     | Масло М-6           |
| 27:                     | Б-1                 |
| 28:                     | ТС-1                |
| 29:                     | ДТ арктическое      |
| 30:                     | Бензин А-72         |
| 31:                     | Бензин Аи-91        |
| 32:                     | Бензин А-96         |
| 33:                     | Бензин Нормаль-80   |
| 34:                     | Бензин Регуляр-91   |
| 35:                     | Бензин Премиум-95   |
| 36:                     | Бензин Супер-98     |
| 37:                     | Масло М-4           |
| 38:                     | Масло М-5           |
| 39:                     | Масло М-14          |
| 40:                     | Масло М-16          |
| 41:                     | Масло М-20          |
| 42:                     | Техпост             |
| 43:                     | ДТ супер            |
| 44:                     | СПБТ                |
| 45:                     | СПБТ-В              |
| 46:                     | Метан               |
| 47:                     | Техническое обслужи |

|       |                     |
|-------|---------------------|
| 48:   | Гостиница           |
| 49:   | Бензин Евро-Супер-9 |
| 50:   | Стоянка             |
| 51:   | Оплата дорог        |
| 52:   | Нигерийская найра   |
| 53:   | Белорусский рубль   |
| 54:   | Эстонская крона     |
| 55:   | Кафе                |
| 56:   | Продовольст. товары |
| 57:   | Непродовольст. тов. |
| 58:   | Автоаксессуары      |
| 59:   | Злотый              |
| 60:   | Бензин Премиум-92   |
| 61:   | Незамерз. жидкость  |
| 62:   | Бензин Регуляр-92   |
| 63:   | Бензин Премиум Евро |
| 64:   | Бензин Регуляр Евро |
| 65:   | ДТ Евро 1/II        |
| 66:   | ДТ Евро 2/II        |
| 67:   | ДТ Евро C/II        |
| 68:   | Масло Новойл-М      |
| 69:   | Масло М-10Г2        |
| 70:   | Масло М-10Г2к       |
| ----- |                     |

**Рис. 27. Чек, содержащий ГСУ**



## 5 ОГРАНИЧЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ СТОРОННЕГО ЭМИТЕНТА

Номер клиентской карты имеет вид **N<sub>эм</sub>XXXXXX**, где

**N<sub>эм</sub>** — номер эмитента;

**XXXXXX** — номер карты.

Если в ЧС или ЧСФ, загруженном в память терминала, имеется запись с номером клиентской карты стороннего эмитента **N<sub>эм</sub>000000**, то это означает запрещение обслуживания всех карт данного эмитента.

Если в ЧС или ЧСФ, загруженном в память терминала, имеется запись с номером клиентской карты стороннего эмитента **N<sub>эм</sub>999999**, то это означает запрещение обслуживания карт ЛНР данного эмитента.

Если в ПЦ (РОЦ) для стороннего эмитента с номером **N<sub>эм</sub>**, обслуживание по картам которого производится только в online-режиме, установлен признак «Усечённого ЧС» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ПЦ*»), ЧС этого эмитента не будет передаваться по межэмитентной цепи обмена и выгружаться на терминал. В этом случае вместо ЧС эмитента на терминал передаются только две записи:

- запрет обслуживания карт 254 филиала эмитента **N<sub>эм</sub>** — признак усечения ЧС эмитента **N<sub>эм</sub>**;
- запрет обслуживания карт эмитента **N<sub>эм</sub>** — данный запрет исключает возможность обслуживания по картам эмитента в offline-режиме при отсутствии связи с АС.

Обслуживание по карте данного эмитента будет возможно только в online-режиме.

### Примечание.

Просмотреть номера карт, находящихся в ЧС или ЧСФ, можно после выполнения операции «**печать ЧС и ЧСФ**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

## 6 БЛОКИРОВКА И РАЗБЛОКИРОВКА СТОРОННИХ ЭМИТЕНТОВ

Блокировка или разблокировка сторонних эмитентов выполняется после регистрации по операторской карте. Возможность выполнения этих процедур в меню оператора определяется состоянием опции «**Блокировка эмит**» (см. Табл. 1, стр. 7).

Для того чтобы заблокировать стороннего эмитента, необходимо:

1. В меню оператора выбрать пункт «**Блокировка эмитентов**». На дисплее появится окно «**ВЗАИМОПРИЕМ**», в котором отображается список эмитентов в порядке хранения в БС (см. Рис. 28).



Рис. 28. Окно «ВЗАИМОПРИЕМ»

2. Выберите стороннего эмитента. На дисплее терминала появится окно (см. Рис. 29).

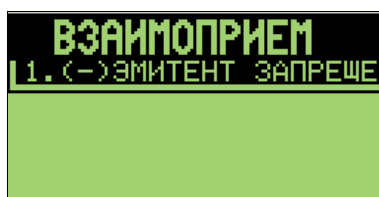


Рис. 29. Блокировка выбранного эмитента

### Примечание.

При выборе своего эмитента на дисплее появится сообщение «**НАСТРОЙКИ НЕ ДОСТУПНЫ!**».

3. Для блокировки выбранного эмитента включите опцию «**Эмитент запрещен**». По умолчанию опция «**Эмитент запрещен**» выключена, т. е. все эмитенты из БС разблокированы.

При попытке обслуживания по карте заблокированного эмитента на дисплее появится сообщение «**Эмитент запрещен**».

Для того чтобы разблокировать эмитента, необходимо в окне «**ВЗАИМОПРИЕМ**» выбрать стороннего эмитента (см. Рис. 28) и для него выключить опцию «**Эмитент запрещен**» (см. Рис. 29).

## 7 ОТЧЁТЫ

На терминале формируются два отчёта: сменный и промежуточный.

В сменном отчёте, разделяемом по эмитентам (раздел «**Продано за смену**»), печатается информация по обслуживанию клиентов отдельно по каждому эмитенту и по каждой услуге.

Для выделения обслуживания по картам сторонних эмитентов также рекомендуется использовать группировку по эмитентам.

Сменный отчёт включает итоговые данные по обслуживанию клиентов с начала смены и до момента закрытия смены и печатается при выполнении операции «**Разрегистрация**».

В течение смены в любое время можно сформировать промежуточный отчёт. Отчёт включает итоговые данные по обслуживанию клиентов с начала смены до момента печати отчёта или просмотра его на дисплее.

Структуры сменного и промежуточного отчётов аналогичны.

Записи сменного и промежуточного отчётов (далее просто отчёта) хранятся в памяти терминала в виде файла.

Информация о каждом обслуживании добавляется в файл отчёта. Поэтому перед обслуживанием производится проверка возможности записи информации об обслуживании в файл отчёта. Если вся файловая память занята, то выдаётся сообщение: «**Необходима разрегистрация**», обслуживание клиентов становится невозможным (блокируется). Для возобновления обслуживания оператору необходимо зарегистрироваться и получить сменный отчёт. Далее выполнить операцию «**Регистрация**», при которой файловая память отчёта освободится, и продолжить работу по обслуживанию клиентов.

### Примечание.

Чтобы загрузить в память терминала ЧС и список ОП наибольшего размера, инкассацию следует проводить сразу после выполнения операции «**Регистрация**».

### 7.1 Промежуточный отчёт

Промежуточный отчёт можно вывести на дисплей или на принтер.

#### 7.1.1 Просмотр промежуточного отчёта

Чтобы отобразить промежуточный отчёт на дисплее, выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку вызова справочной информации в тот момент, когда на дисплее терминала находится заставка с текущей датой. На дисплей выведется информация о терминале и промежуточный отчёт. Для прочтения информации воспользуйтесь кнопками  и .
2. После просмотра данных для возврата терминала в состояние заставки нажмите на красную кнопку.

#### 7.1.2 Печать промежуточного отчёта

Чтобы распечатать промежуточный отчёт, выберите в главном меню оператора пункт «**Пром. отчет**» и нажмите на **зелёную** кнопку. Произойдёт печать промежуточного отчёта, включающего операции обслуживания клиентов с начала смены оператора до времени печати отчёта (см. Рис. 30).

| Форма чека                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Описание составляющих чека                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ --<br>НКТ<br>НАЧАЛО 22/03/06 11:31:41<br>ВРЕМЯ 22/03/06 11:33:25<br>POS No. 00002<br>Терминал No. 00001<br>----- ДЕБЕТ -----<br>Рубли Р 500.00<br>-----<br>Услуга1 Л 15.00<br>12.50 * Р 187.50<br><br>По пересч. Л 0.00<br>12.50 * Р 0.00<br>-----<br>Услуга2 Л 10.00<br>12.00 * Р 120.00<br>По пересч. Л 0.00 | Название отчёта<br><br>Дата и время начала смены<br><br>Номер ТО<br>Номер терминала<br>Дебет (заказано)<br>Название услуги и величина дебетования<br><br>Название услуги и величина дебетования<br>Стоимость одной единицы услуги и общая сумма обслуживания. Печатается, если опция <b>(+)</b> <b>Печать цены</b> включена (см. документ « <i>Petrol Plus. РП. ТО</i> »)<br>Количество услуги по пересчёту. Печатается при подключённом модуле «Пересчёт»<br>Стоимость одной единицы услуги и общая сумма по пересчёту. Печатается при подключённом модуле «Пересчёт» |
| Система «Petrol Plus»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Точка обслуживания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Версия: 6.06.0035 - 6.06.0045                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 27/29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

|                          |            |        |  |
|--------------------------|------------|--------|--|
| 12.00                    | * Р        | 0.00   |  |
| -----                    |            |        |  |
| *-текущая цена           |            |        |  |
| --- ВОЗВРАТ НА СЧЕТ ---  |            |        |  |
| Рубли                    | Р          | 50.00  |  |
| -----                    |            |        |  |
| *-текущая цена           |            |        |  |
| -- ПРОДАНО ЗА СМЕНУ: --- |            |        |  |
| ----- 111 -----          |            |        |  |
| Услуга1                  |            |        |  |
| КОЛ-ВО                   | Л          | 15.00  |  |
| СУММА РЕАЛ. Р            |            | 187.50 |  |
| ПРОЧИЕ ТОВАРЫ            |            |        |  |
| СУММА РЕАЛ. Р            |            | 450.00 |  |
| ----- 222 -----          |            |        |  |
| Услуга2                  |            |        |  |
| КОЛ-ВО                   | Л          | 10.00  |  |
| СУММА РЕАЛ. Р            |            | 120.00 |  |
| ----- ИТОГО -----        |            |        |  |
| Услуга2                  |            |        |  |
| КОЛ-ВО                   | Л          | 10.00  |  |
| СУММА РЕАЛ. Р            |            | 120.00 |  |
| Услуга1                  |            |        |  |
| КОЛ-ВО                   | Л          | 15.00  |  |
| СУММА РЕАЛ. Р            |            | 187.50 |  |
| ПРОЧИЕ ТОВАРЫ            |            |        |  |
| СУММА РЕАЛ. Р            |            | 450.00 |  |
| - ОБРАБОТАНО КАРТОЧЕК -- |            |        |  |
| Дебет                    |            | 4      |  |
| Возврат                  |            | 1      |  |
| -----                    |            |        |  |
| ИТОГО                    |            | 5      |  |
| ИТОГО                    | Р          | 757.50 |  |
| -----                    |            |        |  |
| Оператор No.             | 4000000029 |        |  |

Название группы эмитентов

Название услуги

Суммарное количество единиц услуги<sup>1</sup>

Сумма реализации услуги

Общее количество карт, по которым была выполнена операция «дебет»

Общее количество карт, по которым была выполнена операция «возврат»

Итог по картам

Сумма общего отпуска услуг

Графический номер операторской карты

<sup>1</sup> – с учётом возврата на счёт и на карту.**Рис. 30. Промежуточный отчёт****7.2 Отчёт за смену**

Вид отчёта аналогичен промежуточному отчёту (см. п. 7.1).

## 8 СООБЩЕНИЯ ТЕРМИНАЛА ПРИ РАБОТЕ С КАРТАМИ СТОРОННИХ ЭМИТЕНТОВ

Табл. 6. Описание сообщений терминала при работе с картами сторонних эмитентов

| Сообщение на дисплее терминала     | Возможные причины возникновения и способы решения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Эмитент НЕДОСТУПЕН</b>          | Запись об эмитенте отсутствует в БС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ЭМИТЕНТ в ЧЕРНОМ СПИСКЕ</b>     | Сообщение появляется при предъявлении служебной или клиентской карты эмитента, занесённого в ЧС (запрещение обслуживания всех карт данного эмитента (см. п. 5, стр. 25)), при выполнении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• запись об эмитенте присутствует в БС;</li> <li>• эмитент разблокирован на терминале (см. п. 6, стр. 26);</li> <li>• для карт ЛНР должна быть установлена опция «ЛНР для чужих» (см. документ «<i>Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)</i>»)</li> </ul> |
| <b>ЭМИТЕНТ ЗАПРЕЩЕН</b>            | Эмитент заблокирован на терминале (см. п. 6, стр. 26)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Нет ЧС карты на АС</b>          | На АС отсутствует ЧС эквайера. Выгрузите ЧС эквайера на АС (см. документ « <i>Petrol Plus. ПА. AS Petrol Online</i> »)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Нет ЧС карты эмитента на АС</b> | На АС присутствует ЧС эквайера, но отсутствует ЧС эмитента. Выгрузите ЧС эмитента на АС (см. документ « <i>Petrol Plus. ПА. AS Petrol Online</i> »)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ошибка проверки ЧС на АС</b>    | Отсутствует связь с АС при попытке обслуживания по карте стороннего эмитента, ЧС которого усечён (см. п. 5, стр. 25). Проверьте активность состояния АС (см. документ « <i>Petrol Plus. ПА. AS Petrol Online</i> »). Проверьте коммуникационное оборудование. Проверьте корректность настроек online-авторизации (см. документ « <i>Petrol Plus. РП. ТО</i> »). В случае повторного возникновения ошибки обратитесь в службу технической поддержки                                                             |

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Систему* изменения без предварительного уведомления пользователя